GUIDE D'UTILISATION DU PORTAIL FAMILLES 2025

Accéder au portail famille : Adresse du portail : <u>https://portail-savignyletemple.ciril.net/</u> Après activation de votre compte, il vous suffit de saisir votre nom et mot de passe pour accéder au portail :

NOM D'UTILISATEUR *	
Cliquer ici pour renseigner	±
MOT DE PASSE *	
Cliquer ici pour renseigner	Ø
Мо	t de passe oublié ?



En cas d'oubli de votre mot de passe : cliquez sur mot de passe oublié, renseignez votre adresse mail puis cliquer sur envoyer. Vous recevrez un lien qui vous permettra de saisir un nouveau mot de passe pour votre compte.

En cas d'oubli du nom d'utilisateur, contactez le service périscolaire en précisant votre nom de famille, prénom, adresse.



Comment personnaliser votre mot de passe ou changer votre adresse mail ? C'est très simple, une fois connecté sur le portail, cliquez dans la rubrique « Mon compte » :

	DEMO44 - DE	NÄ ⊠	
	UTILISATEUR		
	1 Mon compte		
A GÉRER LES MEMBRES	DOSSIER FAMILLE	O DÉCONNEXION	
Responsable			

Modifiez les informations souhaitées :

MON COMPTE	
Gestion du mot de p	passe
MOT DE PASSE ACTUEL *	
Cliquer ici pour renseigner	ø
NOUVEAU MOT DE PASSE *	
Cliquer ici pour renseigner	Ø
RÉPÉTER LE MOT DE PASSE *	
Cliquer ici pour renseigner	0
Valider	

N'oubliez pas de cliquer sur « Valider »

Une fois vos identifiants renseignés, vous arrivez sur la page vous permettant de naviguer dans les différents modules du portail famille qui vous seront détaillés par la suite :



1- DOSSIER :

Vous permets de gérer de manière dématérialisée votre dossier : Ajout de pièces justificatives, modification de coordonnées, Gestion des membres (ajout, modification suppression), historique de vos démarches.

Le « pinceau » à droite de chaque bloc vous permet de le modifier si cela est possible. Le « + » vous permet d'ajouter des éléments.

	🖧 GÉ	RER LES MEMBRES		DOSSIER FAMILLE					
Respo	onsable					Nº du dau			
	Arnaud DEMO			•		Nom de do	ssier : DEMO		
Conjo	pint								
	Madame Sonia DEMO & +33606060606			Quotient familio	al				
Enfan	t(s)			Type de quotient PETITE ENFANCE	Dates de validité Du 01/01/2024 au 31/12/2024		Val	eur du quotient 125	Tranche du quotient
	Alban DEMO Né le 06/02/2016								
	Laëtitia DEMO Né le 01/01/2015			Informations					ď
	Arthur DEMO Né le 01/01/2010			CAISSE D'ALLOCATION CAF CAF de Loire Atlantique			NUMÉRO D'ALLOCATAI 123456978	RECAF	
Contr	nct(s)			BENEFICIAIRE CAF Non renseigné X Famille monoparentale			🗸 J'autorise la collec	tivité à récupérer mon quotient familial auprè	as de la CAF
	Monsieur								
	Romain JALLABER	ſ		Documents			Justificati	fs	+
	Jean CONTACT 1			giphy-16.gif 1669.624 Ko-29/05/2024		±	Attestation d'ass Présenté le : 22/05/	urance responsabilité civile 2024	En cours de validation
	Monsieur Romain JALABERT			facture_42554.pdf 107.265 Ko-31/01/2024		±	Livret de famille Présenté le : 04/04/	2024	En cours de
				facture_42583.pdf 97.977 Ko-31/12/2023		±		TOUS LES JUSTIFICATIFS	Validation
					TOUS LES DOCUMENTS			(
H	listoriqu	e des de	émarche	es.					
	Ċ,	05/06/2024 10:42	Réservations Alban DEMO					V Troitée	5
	_		Détail						
	\$	05/06/2024 10:27	Création d'une Arthur ACM Hi	e demande d'inscription a iver 2024 Ok du 23/12/202	activité 4 au 03/04/2025			Traitée	ଅ
		04/06/2024 11:02	Réservations Alban DEMO Détail					V Traitée	9
	÷	03/06/2024 19:12	Réservations Alban DEMO Détail					C Troitée	Э
	ä	03/06/2024 19:06	Réservations Alban DEMO Détail					Traitée	5
					TOUTES LES DEMARCHES				

Si vous sélectionnez un enfant : Ses autorisations, la modification des liens entre vos enfants et les adultes du dossier, modifier leur information sanitaire.

Sérer Les Membres	FICHE ENFANT		
Dossier Famille	Alban DEMO		
Accuel Dossier famille	Né le 06/02/2016		
Responsable Monsieur	Autres prénoms Non renseigné	Pays de naissance Non renseigné	
Arnaud DEMO	Nationalité Non renseigné	Lieu de naissance Non renseigné	
Conjoint	Téléphone portable Non renseigné	Email Nan renseigné	
Sonia DEMO +33606060606	✓ Salt marcher	× Ne salt pas nager	
	Toile	Poids	
Enfant(s)	Nom renseigné	Non renseigné	
Laëfifia DEMO Né le 01/01/2015	Pointure Non renseigné		
	Situation Particulière		
	× Bénéficiaire de l'allocation d'Education de l'Enfant Handicapé	Date début AEEH	
Contact(s)			
Romain JALLABERT	Enfant en situation de handicap		
Monsieur		Daie diáchánna de DAI	
Jean CONTACT 1	X Projel a Accoel Individualise dimentialie / medical	buie d'échédrice du PA	
Monsieur	X Plan d'Accompagnement Personnalisé	Date d'échéance du PAP	
Romain JALABERT			
Régimes alimentaires		0	
Sans Pore Dote	de début Date de fin		
01/0	1/2023 31/12/2023		
Assurance		o f	
Nom de la compagnie d'assurance			
Maaf Numéro de la police	Date de fin de validité		
12345679	Non renseigné		
Autorisations		0	
X J'autorise mon enfant à être pris en photo X J'autorise les soins d'urgence ou d'hospitalisation de mon enfant	en cas de bescin		
Yautorise mon enfant à rentrer seul J'autorise la collecte de données de santé de mon enfant (fiche s	anitaire, allergies ou pathologies nécessitant une prise en charge particulière ou une adaptation c	des conditions d'	
accuel)			
A			
Aptitudes		+	
Lien de parenté			
avec les différentes personnes du dossier		<i>b</i> *	
Arnaud DEM	0 Lien avec l'enfant		
Responde	Autorité parentale		
	Personne autorisée à prendre l'enfant Personne non autorisée à prendre l'enfant		
	 Personne à prévenir en cas d'urgence Tuteur 		
Ficho canitairo CEPEA Nº 10008*02		1	
		<u>o</u> *	
Informations médicales			
Groupe sanguin A-	Médecin traitant ARNAUD LE DERF	1	
Téléphone du médecin traitant	Allergies médicalement reconnues	1	
UZUZUZUZUZ	renicante ** Cortisone		
Autres renseignements Myopie prononcée 010124	Recommandation des parents (lunettes) Parte des lunettes chaque aarès mici		
Vaccination et injection			
Diphterie 01/04/2016	Tétanos 01/01/2019	1	
Poliomyélite		1	
01/01/2017			

2- PLANNING :

Vous permets de naviguer temporellement, de visualiser le planning de l'un ou de plusieurs enfants pour une ou plusieurs activités (filtre à activer ou désactiver), mais aussi de connaitre l'historique des actions menées par vous ou le service de la ville. Vous pouvez afficher par jour, semaine ou mois ce planning.



Si vous souhaitez ajouter, supprimer ou modifier des réservations aux activités, il vous suffit de sélectionner « + Réservation »



Vous pouvez afficher ou masquer une ou plusieurs activités, un ou plusieurs enfants. Vous visualisez les activités pour lesquels les réservations, à un jour donné sont complètes.

En **vert** sont les réservations validées. En **bleue** sont les réservations en cours. En **rouge** sont les réservations annulées.

Si vous cliquez par erreur sur une réservation alors que, sur le même créneau vous aviez déjà une réservation, vous en serez averti et l'enregistrement ne pourra s'effectuer.

Il vous suffit de cliquer soit sur « Valider » ou « Afficher mon panier » pour enregistrer vos modifications.

Un message en haut à droite vous indiquera la validation de l'enregistrement. Vous les retrouverez dans l'historique des démarches de l'onglet « Dossier ».

Vous pouvez, pour un ou plusieurs enfants, ajouter ou supprimer en masse des réservations en sélectionnant l'un des boutons suivants :



	Duplique	r les a	ctivités sélectionnr	nées sur d'autres e	nfants.	
Act	ivité *					
AC	CM Hiver 2024 C)k				~
Act	ivitês où sont insc	rits me	s enfants			
Péri	iode					
)U	jj/mm/aaaa	Au	jj/mm/aaaa	۲		
IJ	UNDI	м	ARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
	Journée 08:00 - 18:00		Journée 08:00 - 18:00	Journée 08:00 - 18:00	Journée 08:00 - 18:00	Journée 08:00 - 18:00
	Matin avec Repas 08:00 - 14:00		Matin avec Repas 08:00 - 14:00	Matin avec Rep 08:00 - 14:00	Matin avec Repas 08:00 - 14:00	Matin avec Repar 08:00 - 14:00
	Matin sans Rep 08:00 - 12:00		Matin sans Rep 08:00 - 12:00	Matin sans Rep 08:00 - 12:00	0 Matin sans Rep 08:00 - 12:00	Matin sans Rep 08:00 - 12:00
	Après-Midi avec 12:00 - 18:00		Après-Midi avec 12:00 - 18:00	Après-Midi ave 12:00 - 18:00	c Après-Midi avec 12:00 - 18:00	Après-Midi avec 12:00 - 18:00
	Après-Midi sans 14:00 - 18:00		Après-Midi sans 14:00 - 18:00	Après-Midi san 14:00 - 18:00	s Après-Midi sans 14:00 - 18:00	Après-Midi sans 14:00 - 18:00
	e semaine sur deu on Oui Bonne nou une demo	x Jvelle Inde	un ou plusieurs de réservation s	enfants sont élig ur un ou plusieu	gibles à cette activité. rs enfants	Vous pouvez faire
	X		Arthur DEMO			

3- Facturation :

Vous permets de visualiser les factures en cours ou antérieures, de les payer, de visualiser leur détail ainsi que le ou les règlements par type, de souscrire au prélèvement automatique et de demander une attestation fiscale.

Liste des fo	actures		
Emise le	Enfance	Réglée le	
21/06/2024	nº 1 2405719401	21/06/2024	
Emise Ie	Enfance	Réglée le	
21/06/2024	nº 1 2404717601	21/06/2024	
Emise Ie	Enfance	Réglée le	
21/06/2024	nº 1 2403719601	21/06/2024	
Emise le	Enfance	Réglée le	
21/06/2024	#*1 2402719601	21/06/2024	
Emise Ie	Enfance	Réglée le	
20/02/2024	n* 1 2312719601	08/02/2024	
Emise Ie	Enfance	Réglée le	
08/02/2024	nº 1 2005719602	08/02/2024	
Emise Ie	Enfance	A payer en	
08/02/2024	n* 1 2312719402	trésorerie	

4- Messagerie :

Vous permets de communiquer avec les différents services de la ville sur différents thèmes. Si vous sélectionnez un message, il se déplie pour en visualiser le contenu :

A	CUEIL ACTUALITÉS DOSSIER INSCRIPTIONS PLANNI	NG FACTURATION MESSAGERIE
ESSAGERIE		
🖍 NOUVEAU MESSAG		Dernier rafraichissement 11:40 - 28/06/2024 & Ø
Messages reçus	Mairie	Mer 29/05
 Messages envoyés 	Re: Test Saint Amand	10:08
	DE Mairie V OBJET test À DEMO	Lun. 06/05 16:00
		* #
	Test enveloppe	
	 Mairie Test mail du soir 	Mer. 21/02 20:26 :
	> Mairie Mail	Mer. 21/02 16:39
	> Mairie VQJOGA	Mer. 21/02 :

Pour envoyer un message à un service de la mairie, il vous suffit de sélectionner « Nouveau message » et vous laisser guider :

	Envoyer un nouveau message	r rafraîchissement
Messages r	SERVICE *	NA 20/06/2024
> Messages e	n Mairie 🗸	10:08
	THÈME *	Lun. 06/05
	Veuillez sélectionner une réponse	16:00
	Contacter la mairie Mise à jours des informations annuelles	★ 1
	MESSAGE * Cliquer ici pour renseigner ce champ multi ligne	
	PIÈCES JOINTES	Mer. 21/02 20:26
	+ Ajouter une pièce jointe	Mer. 21/02 16:39
	Annuler > Envoyer	Mer. 21/02 11:12
	Mairie	Mer. 21/02

5- DOCUMENTS :

Un accès à tous les documents utiles (Attestations, informations, règlements, ...)

testeur – 📧 🔀 🔼		
AGERIE		
	e do	OCUMENTS
ACCUEIL ACTUALITÉS DOSSIER INSCRIPTIONS PLANNING FACTURATION MESSAGERIE		
DOCUMENTS Documents téléchorgeobles		
Tutoriel première connexion 137 Ko - 29/11/2024	₹	
Projet Éducatif de Territoire (PEDT).pdf 655 Ko - 29/11/2024	⊻	
Renouvellement taux d'effort 2025.pdf 338 Ko - 29/11/2024	₹	
MENUS NOVEMBRE ET DECEMBRE 2024.pdf 2 Mo - 29/11/2024	₹	
Attestation employeur - Dérogation.pdf 575 Ko - 29/11/2024	₹	