



## Nouveau portail famille : lundi 6 janvier 2025

**! Un nouveau compte devra être créé !**  
**en utilisant le lien qui vous sera envoyé !**

Le lundi 6 Janvier 2025, une nouvelle interface du portail famille sera mise en place. Lors de cette bascule, **vous recevrez un mail (à l'adresse actuellement renseignée sur votre portail) comprenant un lien pour pouvoir créer votre nouveau compte internaute.**

Une fois que le compte aura été créé, vous retrouvez **vos informations personnelles** ainsi que **vos réservations dès la première connexion.**

### Les différentes étapes de création du compte :

- 1) Cliquez sur le lien que vous recevrez sur votre boîte mail (**ne pas recréer de compte sans utiliser le lien !**) :

Bonjour Madame XXX xxx,  
Voici le lien de création de votre compte sur le portail famille :  
<https://famille-savignyletemple.ciril.net/login/enfance-famille?token=AldGj7EvLFtWlz>

- 2) Cliquez sur « **Créer mon compte** » :

ACCUEIL | ACTUALITÉS | DOCUMENTS

### ENREGISTREMENT DE VOTRE DOSSIER

Souscription  
Numéro du dossier famille  
Nom  
Prénom

**Créer mon compte**

- 3) Sur la page « création de compte » :

- Vous pourrez garder ou modifier le nom d'utilisateur
- Vous devrez créer un nouveau mot de passe (8 caractères minimum)

Une fois que cela est fait, cliquez sur « **Valider** » :

CRÉATION DE COMPTE  
Mes informations personnelles

Étape 1/2

Mes informations personnelles

NOM D'UTILISATEUR \*  
Cliquer ici pour renseigner

ADRESSE EMAIL \*  
Cliquer ici pour renseigner

MOT DE PASSE \*  
Cliquer ici pour renseigner

CONFIRMEZ LE MOT DE PASSE \*  
Cliquer ici pour renseigner

Valider

4) Un récapitulatif des informations saisies apparaît alors. Vous pouvez cliquer sur « **Valider** ».

CRÉATION DE COMPTE  
Récapitulatif

Étape 1/2

Mes informations personnelles

Étape 2/2

Récapitulatif

Veillez vérifier que vos informations sont correctes

Nom d'utilisateur  
Adresse courriel  
Souscription  
Numéro du dossier famille  
Nom  
Prénom

Annuler Précédent Valider

5) Un message vous informe que votre compte a été créé :

ACCUEIL ACTUALITÉS DOCUMENTS

MERCİ DE VOTRE INSCRIPTION !

✓ Votre compte a été créé avec succès. Vous pouvez dès maintenant vous connecter.

**En cas de difficultés, vous pouvez contacter l'équipe du Portail Famille au 01.64.10.19.87 ou vous présenter aux permanences tenues en Mairie chaque après-midi en semaine (13h30 – 17h00)**