



Nouveau portail famille : lundi 6 janvier 2025

! Un nouveau compte devra être créé !
en utilisant le lien qui vous sera envoyé !

Le lundi 6 Janvier 2025, une nouvelle interface du portail famille sera mise en place. Lors de cette bascule, **vous recevrez un mail (à l'adresse actuellement renseignée sur votre portail) comprenant un lien pour pouvoir créer votre nouveau compte internaute.**

Une fois que le compte aura été créé, vous retrouvez **vos informations personnelles** ainsi que **vos réservations dès la première connexion.**

Les différentes étapes de création du compte :

- 1) Cliquez sur le lien que vous recevrez sur votre boîte mail (**ne pas recréer de compte sans utiliser le lien !**) :



- 2) Cliquez sur « **Créer mon compte** » :



- 3) Sur la page « création de compte » :

- Vous pourrez garder ou modifier le nom d'utilisateur
- Vous devrez créer un nouveau mot de passe (8 caractères minimum)

Une fois que cela est fait, cliquez sur « **Valider** » :

ACCUEIL | ACTUALITÉS | DOCUMENTS

CRÉATION DE COMPTE

Mes informations personnelles

Étape 1/2

Mes informations personnelles

NOM D'UTILISATEUR *

ADRESSE EMAIL *

MOT DE PASSE *

CONFIRMEZ LE MOT DE PASSE *

Valider

4) Un récapitulatif des informations saisies apparaît alors. Vous pouvez cliquer sur « **Valider** ».

ACCUEIL | ACTUALITÉS | DOCUMENTS

CRÉATION DE COMPTE

Récapitulatif

Étape 1/2

Mes informations personnelles

Étape 2/2

Récapitulatif

Veillez vérifier que vos informations sont correctes

Nom d'utilisateur

Adresse courriel

Souscription

Numéro du dossier famille

Nom

Prénom

Annuler Précédent Valider

5) Un message vous informe que votre compte a été créé :

ACCUEIL | ACTUALITÉS | DOCUMENTS

MERCİ DE VOTRE INSCRIPTION !

✓ Votre compte a été créé avec succès. Vous pouvez dès maintenant vous connecter.

En cas de difficultés, vous pouvez contacter l'équipe du Portail Famille au 01.64.10.19.87 ou vous présenter aux permanences tenues en Mairie chaque après-midi en semaine (13h30 – 17h00)